



Política de Privacidade

Doctor Informática é prestadora de serviços de informática, de assistência técnica e de desenvolvimento de soluções para a internet. Não trabalhamos com dados pessoais. Trabalhamos com soluções para o crescimento do seu negócio.

A proteção de qualquer informação pessoal coletada, processada e usada enquanto você está visitando a nossa homepage ou quando adquirir alguns de nossos produtos é uma questão de grande importância para nós.

Seus detalhes são protegidos de acordo com os requisitos legais. A seguir, você pode ler quais informações são coletadas durante sua visita ao site ou à plataforma e como elas são usadas.

I. Nome e endereço do controlador de dados

Em termos da lei do Brasil e de outros regulamentos relacionados à proteção de dados, o controlador de dados é:

E-mail: dpo@doctorcyber.com.br

Website: www.doctorcyber.com.br

II. Informações gerais de processamento de dados

1. Medida em que os dados pessoais são processados

Nós só coletamos e usamos dados pessoais de nossos usuários, na medida em que isso é necessário para fornecer um site ou plataforma totalmente funcional e nossos conteúdos e serviços.

A coleta e uso regular de dados pessoais de nossos usuários só são feitos com o consentimento do usuário.

Uma exceção a esta regra aplica-se nos casos em que, por razões factuais, não é possível obter o consentimento prévio do usuário e o processamento destes dados é permitido por lei.

2. Período de eliminação e armazenamento de dados

Os dados pessoais do titular dos dados serão excluídos ou bloqueados assim que a finalidade para a qual foi salvo deixar de se aplicar. Além disso, os dados também podem ser armazenados, se previsto por legisladores europeus ou nacionais em diretivas da União, leis ou outros regulamentos, aos quais o controlador de dados está sujeito. Os dados também serão excluídos ou bloqueados no momento em que o período de armazenamento prescrito pelos padrões designados expirar, a menos que seja necessário que os dados sejam armazenados por um período adicional para a conclusão ou execução de um contrato.

III. Provisão do site ou plataforma e criação de arquivos de log

1. Descrição e extensão do processamento de dados

Cada vez que nosso site ou plataforma é acessado, nosso sistema adquire automaticamente dados e informações do sistema do computador utilizado.

Os seguintes dados são coletados:

- **(1)** o endereço IP do usuário •
(2) data e hora de acesso.

Os dados também são armazenados nos arquivos de log do nosso sistema. Esses dados não são armazenados com outros dados pessoais do usuário.

2. Finalidade do processamento de dados

O armazenamento temporário do endereço IP pelo sistema é necessário a fim de poder entregar o site ou plataforma ao computador do usuário. Para esse fim, o endereço IP do usuário deve ser armazenado para a duração da sessão.

Os dados são armazenados em arquivos de log para garantir que o site ou plataforma funcione corretamente. Além disso, os dados servem para otimizar o site ou plataforma e garantir a segurança de nossos sistemas de TI. Neste contexto, não são efetuadas avaliações de dados para fins de comercialização.

3. Duração de armazenamento

Os dados são excluídos assim que não forem mais necessários para o propósito para o qual foram coletados. No caso de dados sendo coletados para disponibilizar o site ou plataforma, esse é o caso quando a sessão é encerrada. No caso de uso das plataformas, os dados são armazenados durante a utilização das mesmas.

No caso de dados armazenados em arquivos de log, esse é o caso após um máximo de sete dias. Armazenamento além deste ponto no tempo é possível. Nesse caso, o endereço IP do usuário será excluído ou distorcido, para que não possa mais ser atribuído ao cliente de acesso.

4. Direito de objeto e direito de eliminação

A aquisição de dados é essencial para a prestação do site ou plataforma e o armazenamento de dados em arquivos de log é essencial para o funcionamento do site ou plataforma. O usuário, portanto, não tem o direito de se opor.

IV. Utilização dos cookies

1. Descrição e extensão do processamento de dados

Nosso site ou plataforma faz uso de cookies. Cookies são arquivos de texto armazenados no sistema de computador do usuário ou pelo navegador da Internet. Se um usuário acessa um site ou plataforma, um cookie pode ser armazenado no sistema operacional do usuário. Esse cookie contém uma sequência de caracteres característica que permite que o navegador seja claramente identificado na próxima vez que o site ou plataforma for acessado.

Nós usamos cookies para tornar o nosso site ou plataforma mais amigável. Alguns elementos do nosso site ou plataforma requerem que o navegador de acesso seja identificado se o usuário mudar de uma página para outra.

Os seguintes dados são armazenados e transmitidos nos cookies:

- **(1)** o endereço IP do usuário
- **(2)** data e hora de acesso
- **(3)** informações de login
- **(4)** quantidade de dados transferidos
- **(5)** domínio inquiridor

Em nosso site ou plataforma, também usamos cookies que possibilitam a análise dos hábitos de navegação do usuário.

Os seguintes dados podem ser transmitidos desta forma:

- **(1)** tipo de equipamento, modelo, marca, resolução de tela
- **(2)** sistema operacional, versões, famílias
- **(3)** browser, versão, configuração, motores, plugins, linguagem, código linguístico
- **(4)** dados de localização
- **(5)** detalhes do fornecedor
- **(6)** páginas por visita, número de visitas, repetição de visitas, hora da visita, data de visita
- **(7)** páginas de entrada, páginas de saída, URL da página, título da página, itens de pesquisa, downloads
- **(8)** máquinas de busca, item de busca, websites, redes sociais
- **(9)** campanhas, palavra-chave da campanha

Ao acessar o nosso site ou plataforma, o usuário é informado de que os cookies são usados para fins de análise, e pediu para fornecer o seu consentimento para o processamento dos dados pessoais utilizados a este respeito. As informações relativas a esta declaração de privacidade de dados também são emitidas neste contexto.

2. Finalidade do processamento de dados

A finalidade de usar cookies tecnicamente necessários é simplificar o uso do site ou plataforma para o usuário. Algumas de nossas funções do nosso site ou plataforma não podem ser oferecidas sem o uso dos cookies. Para esses, é necessário que o browser seja reconhecido depois de mudar de uma página para outra.

Precisamos de cookies para as seguintes aplicações:

Informações de acesso.

Os dados de usuário coletados por cookies tecnicamente necessários não são usados para criar perfis de usuário.

Os cookies de análise são utilizados com o objetivo de melhorar a qualidade do nosso site ou plataforma e seus conteúdos. Através dos cookies de análise, descobrimos como o site ou plataforma é usado, o que nos permite melhorar constantemente os nossos serviços. Isso nos permite fornecer uma orientação ideal ao usuário e apresentar um site ou plataforma tão variado quanto possível, junto com novos conteúdos, quando você visitar o site ou plataforma novamente.

3. Duração do armazenamento, direito ao objeto e direito de eliminação

Os cookies são armazenados no computador do usuário, a partir do qual eles são transmitidos para o nosso site ou plataforma. Como usuário, você tem, portanto, controle total sobre o uso de cookies. Você pode desativar ou restringir a transmissão de cookies alterando as configurações no seu navegador de Internet. Os cookies que já foram armazenados podem ser excluídos a qualquer momento. Isso também pode ser feito automaticamente. Entretanto, se os cookies para o nosso site ou plataforma forem desativados, pode haver algumas funções do site que não é mais possível usar ao máximo.

V. Formulário de contato e contato de E-mail

1. Descrição e extensão do processamento de dados

Há formulários de contato em nosso site, e esses podem ser usados para entrar em contato conosco online. Se um usuário fizer uso dessa opção, os dados inseridos na máscara de entrada são transmitidos para nós e armazenados. Os seguintes dados podem ser obrigatórios:

- **(1)** Nome
- **(2)** E-mail
- **(3)** Telefone
- **(4)** Empresa
- **(5)** Cargo

Os seguintes dados opcionais podem também ser fornecidos:

- **(6)** Mensagem (Campo de texto para descrever sua mensagem)
- **(7)** Outra opção não definida, dependendo do contexto do formulário Os dados a seguir também são armazenados no momento em que a mensagem é enviada:

- **(8)** o endereço IP do usuário
- **(9)** data e hora do registro

O seu consentimento para o processamento desses dados será solicitado e

será feita referência a essa declaração de privacidade de dados quando você enviar sua mensagem.

Alternativamente, um endereço de e-mail é fornecido se você preferir entrar em contato conosco dessa forma. Nesse caso, os dados pessoais do usuário transmitidos com o e-mail são armazenados.

A este respeito, não há divulgação de dados a terceiros. Esses dados são usados unicamente para processar a comunicação. **2. Finalidade do**

processamento de dados

A única razão para o processamento de dados pessoais a partir da máscara de entrada é nos permitir lidar com a comunicação com você. Se o contato for estabelecido por e-mail, isso também estabelecerá um interesse legítimo em processar os dados.

Os outros dados pessoais recolhidos quando a mensagem é enviada servem para evitar qualquer abuso do formulário de contato e para garantir a segurança de nossos sistemas de TI.

3. Duração do armazenamento

Os dados são excluídos assim que não forem mais necessários para o propósito para o qual foram coletados. Para dados pessoais da máscara de entrada do formulário de contato e dados transmitidos por e-mail, esse é o caso quando uma determinada comunicação com o usuário é concluída. A comunicação termina quando as circunstâncias indicam que o assunto em causa foi totalmente resolvido.

4. Direito de objeto e direito de eliminação

O usuário tem o direito de retirar o seu consentimento para o processamento dos dados pessoais a qualquer momento. Se o usuário nos contatar por e-mail, ele poderá se opor ao armazenamento de seus dados pessoais a qualquer momento. Se este for o caso, então a comunicação não pode ser continuada.

Nesse caso, todos os dados pessoais coletados como resultado do contato que está sendo feito serão excluídos.

VI. Web Tracking

1. Descrição e extensão do processamento de dados

Este site ou plataforma usa o Google Analytics e HubSpot para analisar e fazer melhorias regulares para o uso do nosso site. As estatísticas obtidas permitem melhorar os nossos serviços e torná-los mais interessantes para si, para os nossos usuários.

Para essa análise, os cookies são armazenados no seu computador. Qualquer informação coletada dessa maneira é armazenada pelo controlador de dados,

exclusivamente em seus servidores na Amazon Web Services (AWS) e na Cloudways. Você pode ajustar a análise excluindo cookies existentes e impedindo que os cookies sejam armazenados. Caso impeça que os cookies sejam armazenados, nós chamaremos a sua atenção para o fato de que isso pode possivelmente resultar em sua incapacidade de usar este site ou plataforma ao máximo. É possível fazer configurações em seu navegador para evitar que os cookies sejam armazenados.

Direito de retirar a declaração de consentimento a lei de proteção de dados

Você tem o direito de retirar a sua declaração de consentimento para o processamento de dados pessoais a qualquer momento. A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento com base no seu consentimento antes da sua retirada.